

# Vid problem att logga in

Tyvärr har Microsoft och många andra hackats i stor utsträckning, och alla deras kunders konton. Därför har Microsoft satt på denna funktion så inga konton kan hackas, så ingen utomstående kommer åt ert material och mail

Börja med att:

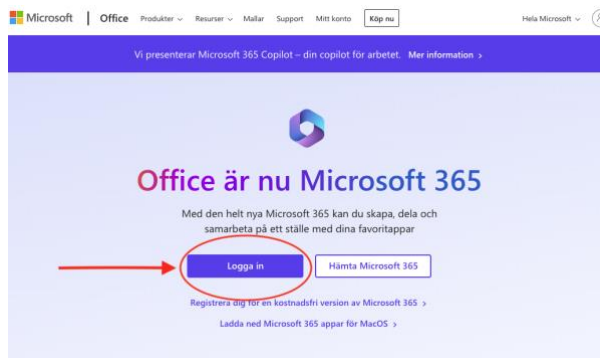
[Ladda ned och installera](#) appen Microsoft Authenticator på din mobila enhet

Den ser ut så här på Google eller Apple store



När du gjort det

Gå till <http://office.com>



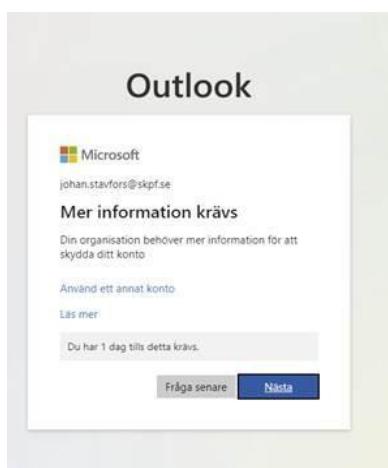
Klicka på Logga in

Logga in på Arbets- eller skolkonto

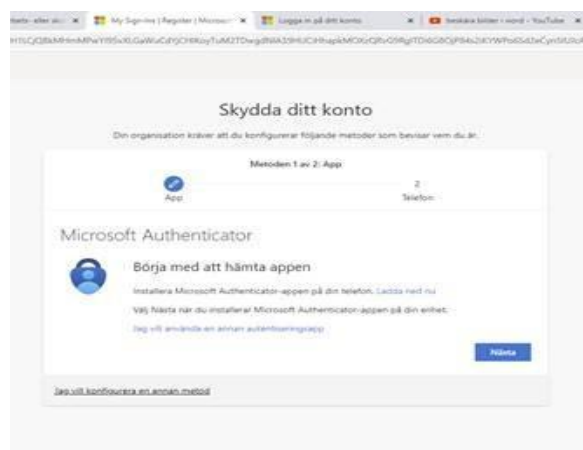
Fyll i er mailadress klicka på "logga in"

Fyll i ert lösenord klicka på "logga in"

Denna ruta kommer då upp

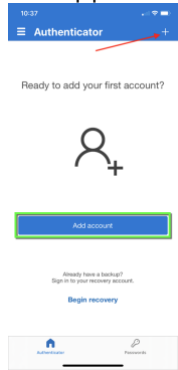


Klicka på "Nästa"



Om du redan har installerat appen väljer du **Nästa** för att visa en QR-kod på skärmen. Annars ladda ner Appen på telefonen

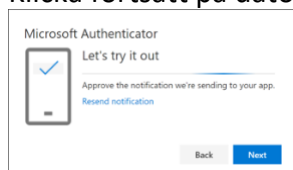
## Nu Öppnar du Authenticator Appen på telefonen



Klicka på "+" uppe i högra hörnet

 <p>Klicka på Arbets- eller skolkonto</p>	 <p>Klicka på "Skanna QR-kod"</p>	 <p>Använd kameran och skanna koden på skärmen</p>
--	--	--

Klicka fortsatt på datorn när ni skannat koden

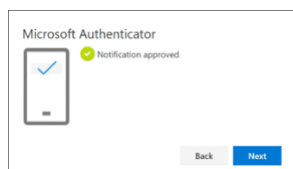


Nu ska ni prova att det har fungerat

Klicka på "Nästa"

På er dator kommer det upp en ruta för 2 siffrigt nummer

På er telefon kommer ett 2 siffrigt nummer upp i Authenticator appen **füll i det numret på datorn**



Denna bör komma

Klicka "Next"

Nu kan ni stänga Authenticator appen på telefonen

Och ni ska vara inloggade i Office 365 portalen

Tänk på att om ni ska logga in på annan dator eller enhet så kommer datorn eller enheten fråga efter kod från Authenticator appen, så ni måste ha er telefon med er!