

Dnr. 23–30569

Post- och telestyrelsen (PTS)
Box 6101
102 32 Stockholm

2024-04-23

Remissvar Dnr. 23–30569 – Föreskrifter om nummeranvändning och nummerpresentation

SKPF Pensionärerna (SKPF) har noggrant granskat remissen 23–30569 gällande PTS föreskrifter och allmänna råd om användning av nummer ur den svenska telefoninummerplanen samt krav på nummerpresentation. Vi avlägger här våra synpunkter.

Vårt remissvar har särskilt fokus på äldres utsatthet för bedrägerier via telefon.

Bakgrund

Bedrägerier via telefon där bedragare manipulerar telefonnummer så de visar andra telefonnummer vid nummerpresentation, än det som bedragaren ringer från (så kallad spoofing), har blivit ett allt större problem i Sverige. Denna typ av brottslighet drabbar i synnerhet äldre hårt, då de ofta är mindre bekanta med de tekniker som bedragare använder och äger stor tilltro och respekt för personer som utger sig för att representera myndigheter, försäkringsbolag, banker och näringsliv. Detta undergräver tilliten till telefonkommunikation och ökar risken för ekonomiska förluster och psykiska men i denna befolkningsgrupp.

Syftet med nya regleringar

De nya regleringarna syftar till att skydda slutanvändare från spoofing, genom att förtydliga reglerna för teleoperatörer och andra aktörer inom telekommunikation i Sverige. PTS hoppas kunna minska antalet bedrägerier genom att införa strikta regler för telefonnummer och nummerpresentation och därmed öka säkerheten samt tilliten till telefonkommunikation i vårt land.

SKPF:s synpunkter

SKPF välkomnar PTS förslag och ser flera positiva aspekter:

- **Ökad säkerhet:** Förslaget har potential att minska antalet bedrägerier via telefon, vilket direkt gynnar äldre genom att skydda dem från ekonomiska förluster och öka deras tillit till telefonkommunikation.
- **Samhällsekonomiska besparingar:** Genom att minska bedrägerierna kan samhället spara på kostnader relaterade till brottsbekämpning och minska de ekonomiska förlusterna för de mest utsatta grupperna i samhället.
- **Internationell harmonisering:** Genom att anpassa sig till internationella åtgärder mot spoofing stärks skyddet mot gränsöverskridande bedrägerier.

Dock finns utmaningar:

- **Förslagen sätter antagligen inte stopp för bedrägerier:** Vi vet ej i vilken mån bedragare kan manipulera och kringgå de föreslagna lösningarna och kontakta möjliga bedrägerioffer, men PTS förslag är ändå ett steg på vägen att minska bedragarnas möjligheter.
- **Implementeringskostnader:** SKPF är medvetna om att de nya reglerna kan medföra initiala kostnader för telekommunikationsoperatörer. Det är viktigt att dessa kostnader inte vältras över på konsumenterna, särskilt inte på äldre med begränsade ekonomiska resurser.
- **Påverkan på legitima tjänster:** SKPF uppmanar till försiktighet så att inte tjänster som är viktiga för äldre påverkas negativt av de nya kraven.

SKPF får höra många gripande berättelser från äldre om hur det känns att bli lurad via telefon. Man känner sig inte bara kränkt eller känner skam för att ha blivit lurad, utan tappar även självförtroendet. Resultatet blir att människor blir rädda och osäkra. Vi har exempel på ohälsa som skapas där äldre inte längre törs svara i telefon eller öppna när någon ringer på dörren.

Tragedierna som följer i bedragarnas fotspår måste få ett slut – och det är bråttom.



Liza di Paolo-Sandberg
Förbundsordförande SKPF Pensionärerna

Utredare: Peter Sandberg