



Nämndsekreterare
Maria Uppman
maria.uppman@vastervik.se

KPR

Mötesanteckning KPR 2025-11-19

Tjuströmmen, Kommunhuset, Fabriksgatan 21, 19 november kl. 9-11.30

Närvarande

Maud Ärlebrant (KD), socialnämndens ordförande
Maud Lindqvist (S), socialnämndens andre vice ordförande
Christina Högström, SKPF
Ingegerd Karlsson, PRO
Birgitta Gunnarsson, PRO
Lillemor Viberg, SPF
Barbro Nilsson, SPF
Karin Andersson, SPF
Göran Karlsson, PRO

1. Godkännande av dagordning

Rådet godkänner dagordningen.

2. Föregående mötesanteckningar

Lägger föregående mötesanteckningar till handlingarna.

3. Genomgång av resultat brukarenkät, "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?"

Karin Holmgren, verksamhetschef, och Sven Tholén, utvecklingsledare, går igenom resultaten från årets brukarenkät gjord av Socialstyrelsen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen". Bildspelen med resultat bifogas anteckningarna.

Särskilt boende

40% av de tillfrågade har svarat (156 personer).

Bemötande (93 %), trygghet (87 %) och personalens kompetens (87 %) är starka områden. Boendemiljö, mat och aktiviteter får också goda betyg, och kommunen ligger över riksnivån i flera frågor.

Utmaningar finns inom tillgänglighet till läkare (47 %) och information om klagomålshantering (46 %). Möjligheten att påverka tider för hjälp är begränsad (61 %).



Jämfört med tidigare år har trivsel utomhus och måltidsmiljö förbättrats, medan tryggheten minskat något.

Hemtjänst

62,3% av de tillfrågade har svarat (503 personer).

Äldre i Västervik är generellt mycket nöjda med hemtjänsten. Kommunen ligger över riksgenomsnittet på de flesta områden, särskilt i bemötande, språk/kompetens och trygghet. Utmaningar finns främst kring möjligheten att påverka tider och en viss nedgång i helhetsnöjdhet jämfört med 2024.

4. Bemanningscentral inom ÄO

Västervik kommuns står inför betydande demografiska förändringar under kommande decennium. De personer som är 80 år och äldre kommer att öka. Kommunen behöver erbjuda attraktiva arbetsvillkor och en effektiv hantering av bemanning.

Karin Holmgren som är verksamhetschef inom äldreomsorgen föreslår därför att en bemanningscentral införs för äldreomsorgen i Västerviks kommun. Den ska fungera som en samlad enhet för rekrytering, bemanning och personaladministration, med syfte att skapa trygghet, likvärdighet och effektivitet i verksamheten. Förhoppningen är att en bemanningscentral kan vara igång någon gång under sommar/höst 2026.

5. Rätt språklig kompetens inom äldreomsorgen

I budget 2026 har socialförvaltningen fått i uppdrag att höja språklig kompetens i alla verksamhetsgrenar och införa språktest vid nyrekrytering, samt erbjuda befintlig personal språkstöd vid behov. Komvux ska genomföra språktester för nyanställda (undantag för personer med svensk högskoleutbildning). Kravnivån är B2 enligt GERS, medan sommarvikarier testas på B1 i tal- och hörförståelse. Personer som inte når B2 men bedöms anställningsbara kan erbjudas visstidsanställning kombinerad med språkstudier, finansierat via det så kallade "Äldreomsorgslyftet". För befintliga medarbetare görs en kartläggning för språkstärkande insatser.

Socialförvaltningen samarbetar med HR och Komvux för att ta fram testmaterial och rutiner. Budgeten avsätter 500 000 kr för uppdraget, och Komvux förstärker resurser för testning. Uppföljning sker via statistik, kostnader och årlig äldreundersökning. Kommunen har hittills fått höga betyg för personalens språkkunskaper.

Regeringen har beslutat om språkrav i socialtjänstlagen från 1 juli 2026, vilket gäller all personal inom äldreomsorgen.

6. Hyror särskilt boende

SPF har skickat en insändare till Västerviks tidningen angående hyror på särskilt boende. Socialnämndens ordförande har svarat på insändaren. Joakim Nyman undrar om det är några frågor på Maud Ärlebrant svar? Inga ytterligare frågor lyfts.



7. Bärhjälp

Rebecka Hagelin Åström som är verksamhetschef för kommunala primärvården berättar att det finns tillfällen då bärhjälp behövs för att komma till och från sin bostad med hjälp av bärstol. Ansvaret är delat mellan KLT och den kommunala primärvården. Det gäller när personer ska till hälsocentral eller sjukhus och där det inte finns hiss. Bärhjälp har tills nyligen gjorts i samarbete med Räddningstjänsten. I år har det varit ca 100 personer som har burits. Räddningstjänstens befintliga verksamhet har påverkats och de kan inte fortsätta med bärhjälp under 2026. Kommunen har därför gjort en upphandling och inväntar att avtal ska skrivas med den part som vunnit.

Kommunen behöver arbeta förebyggande med att bärhjälp inte ska behövs. Kommunen behöver därför nå ut till personer att i god tid tänka på hur de bor och ska bo när de blir äldre. Socialförvaltningen har en dialog med Bostadsbolaget hur de kan underlätta för att personer som inte kan ta sig in och ur bostaden kan få hjälp med bostad. Ett tips vid dagens möte är att i god tid ställa sig i kö hos Bostadsbolaget för att kunna få en bostad när/om behov uppstår.

8. Förslag socialnämndens mål 2026

Joakim Nyman presenterar de mål som kommer till socialnämnden för beslut nästa fredag. Socialnämnden behåller samma två mål som föregående mål, men har skrivat något på måtten.

1. Från kommunens vision: En attraktiv och trygg kommun där människor vill bo, jobba och leva

Socialnämndens mål

- Mer självständiga medborgare

Mått

- Andelen personer med beviljade insatser/vårdåtagande i olika ålderskategorier är lägre än föregående år
- Fler medborgare kan ta del av förebyggande insatser än föregående år

Beskrivning av målet

För att vi ska klara framtidens utmaningar behöver vi arbeta på ett sådant sätt att medborgarna behöver våra beviljade insatser i så liten utsträckning som möjligt. Observera att detta inte innebär att de som faktiskt har behov av våra tjänster inte ska få det, utan det handlar om att vi genom vårt sätt att arbeta bidrar till att våra medborgares behov av beviljade insatser minskar. Detta mål kan exempelvis bidra till tryggad personal- och kompetensförsörjning (genom att våra medborgare behöver oss mindre och vi därmed räcker till för dem som behöver oss). Aktiviteter som kan kopplas till att uppnå målet är till exempel förebyggande arbete, hälsofrämjande och salutogent förhållningssätt, rehabiliterande och aktiverande arbete, digitalisering, bättre kvalitet, samverkan, nära vård, anhörigstöd, uppföljning av beslut samt anpassade bostäder.

2. Från kommunens vision: En attraktiv och trygg kommun där människor vill bo, jobba och leva



Socialnämndens mål

Vår arbetstid skapar mer värde för dem vi är till för

Mått

- Andelen arbetstid hos brukare/klient/patient (fysiskt, digitalt eller per telefon) är högre än föregående år
- Korttidssjukfrånvaron är lägre än, eller densamma som, föregående år
- Personalomsättningen är lägre än, eller densamma som, föregående år
- Genomsnittsåldern för pensionsavgångar är högre än föregående år
- Andelen ambassadörer enligt medarbetarenkäten är högre än vid föregående mätning

Beskrivning av målet

För att vi ska klara framtidens utmaningar måste vi använda de resurser vi har så effektivt som möjligt. Vi behöver i så hög utsträckning som möjligt vara på rätt plats, vid rätt tid och göra rätt saker. Så stor andel av våra medarbetares arbetstid som möjligt behöver vara värdeskapande för dem som vi är till för (det vill säga våra medborgare). Med andra ord behöver andelen arbetstid som utförs hos eller med brukare/klient/patient öka, medan kringtiden (exempelvis resor och administration) behöver minska. Detta gör att det behövs färre arbetstimmar för att tillgodose medborgarnas behov och därmed kan vi räcka till för dem som behöver oss. Målet kan på så sätt bidra till tryggad personal- och kompetensförsörjning (genom ökad andel arbetstid hos dem vi är till för). Aktiviteter som kan kopplas till att uppnå målet är till exempel digitalisering, minskad administration, innovationer, effektivare personalplanering och logistik, ökat antal insatser i grupp, samverkan, nära vård, bättre kvalitet, bättre arbetsmiljö, lägre sjukfrånvaro samt lägre personalomsättning.

9. På gång i socialförvaltningen

Joakim Nyman gör en beskrivning av vad som har hänt och är på gång i socialförvaltningen.

Den nya socialtjänstlagen trädde i kraft den 1 juli, och arbetet med omställningen har varit en prioriterad fråga för hela kommunen. Kommunstyrelsen höll en utvecklingsdag för att diskutera lagen som en gemensam angelägenhet, och en styrgrupp (socialförvaltningens förvaltningsledning) samt arbetsgrupp arbetar kontinuerligt med implementeringen.

Socialförvaltningens ledning har även haft fokus på förbättrad introduktion av medarbetare, kontinuitetsplanering och förtydligande av enhetschefers roll. Arbetet med det så kallade "Chefoskopet" har fortsatt, och kartläggningen av detta presenterades förvaltningens ledarkonferensen den 23 september.

Flera initiativ har påbörjats: upphandling av nytt verksamhetssystem och bärhjälp, namnbyte från HS (hälso- och sjukvårdsverksamheten) till kommunal primärvård, samt planering av förbättringsarbete för att förhindra välfärdsbrottslighet.

Socialnämnden har haft en uppskattad utvecklingsdag med fokus på digitalisering, hedersnormer, vuxenheten och HVB-hem.



Seniormässan lockade cirka 350 besökare och över 100 utställare.

Det har även hållits träffar om jämlik äldreomsorg, möte med socialtjänstministern där socialchef och ordförande medverkade. Workshop om digitala besök har gjorts i förvaltningen samt en nödvattenövning med flera aktörer inom Västerviks kommun.

Nationellt har kompetensförsörjning och digitalisering prioriterats i SKR:s nätverk, tillsammans med nya socialtjänstlagen, samt barn och unga i samhällsvård.

Kommunens lokalförsörjningsgrupp har diskuterat reservkraft för Annagården 2.0.

Slutligen så ser den ekonomiska prognosen för socialförvaltningen för oktober mycket positiv ut, vilket har väckt intresse från andra kommuner och SKR.

Ordförande tackar för ett bra möte och önskar God Jul och Gott Nytt År!

10. Övrigt

Socialnämndens sammanträdesplan bifogas anteckningarna.

Finns även på kommunens hemsida:

<https://www.vastervik.se/globalassets/kommun-och-politik/socialnamnden/socialnamndens-sammantradesplan-2026.pdf>